

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuáles son los horarios de atención?

Sucursal Tienda Sonora:

- Lunes a Viernes de 10:00 a 19:00 hrs.
- Sábado y Domingo de 10:00 a 17:00 hrs.

Sucursal Tienda Paseo:

- Lunes a sábado de 10:00 a 18:00 hrs.

¿Qué requisitos necesito para comprar Instrumentos de Evaluación?

- Para la venta de Instrumentos de Evaluación es necesario enviar su cédula profesional e identificación oficial escaneada.
- Si usted no es el titular, le pido enviar cédula profesional, identificación oficial psicólogo (copia), carta poder firmada por mínimo dos personas, identificación oficial de los testigos (copia), identificación de la persona que realiza la compra (copia).

¿Cómo solicitar factura?

La factura deberá ser solicitada al momento de realizar la compra, presentando en mostrador o enviando a tienda.sonora@manualmoderno.com su constancia de situación fiscal actualizada.

¿Qué métodos de pago aceptan?

- *Pago en efectivo
- * Pago por transferencia.
- * Pago con Tarjetas de Débito.
- * Pago con Tarjetas de Crédito (Visa, MasterCard, American Express).
- * Seis meses sin intereses con tarjetas BBVA en ambos puntos de venta.

¿Cómo solicito una cotización?

Solicita cualquier cotización directamente a nuestros correos:

tienda.sonora@manualmodenro.com / tienda.paseo@manualmoderno.com



PREGUNTAS FRECUENTES

O a los teléfonos de nuestras tiendas:

Sonora: 55 52 65 1002, con terminación 1003 y 1004

Paseo: 55 55221881 y 55 54910973

Nuestro personal de ventas te atenderá con gusto

¿Cuál es el costo de envío?

Si tu compra es superior a \$ 2,000.00 pesos en productos de Manual Moderno y/o distribuciones oficiales el envío a cualquier parte de la República es gratis.

O si tu compra es mayor a \$ 2.000.00 en artículos de otros fondos editoriales e incluye algún artículo de nuestra editorial con un valor igual o mayor a \$ 500.00 el envío es gratis.

¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo estimado de entrega de todos nuestros pedidos va de 1 a 10 días hábiles, dependiendo la localidad donde te encuentres esto aplica para toda la república mexicana.

¿Qué pasa si mi producto no llega en óptimas condiciones o tiene un error de origen?

Si tu producto tiene algún problema de calidad en su fabricación puedes solicitar el cambio físico o la sustitución por un producto de igual o mayor precio en los siguientes 20 días posteriores a tu compra.

¡Estamos para Servirte!

Si tienes alguna otra duda por favor envía un correo a:

tienda.sonora@manualmoderno.com

tienda.paseo@manualmoderno.com

O comunícate al tel. 55 52 65 11 00.